

# Algemene Voorwaarden Consultancy

BoSSolutions, gevestigd en kantoorhoudende aan de “De Hooge Hoek 2A, 3927GG te Renswoude NL.

## 1. Definities

BoSSolutions, gevestigd te Renswoude.

**Overeenkomst:** De overeenkomst waarvan deze algemene voorwaarden onderdeel uitmaken.

**Opdrachtgever:** Contractpartij bij de overeenkomst.

**Consultancy:** Synoniem voor Consultancy; kan tevens inhouden het ter beschikking stellen van Consultant, materialen en/of ruimtes door BoSSolutions.

**Consultant:** Werknemer van BoSSolutions die in zowel didactisch als informatietechnologisch opzicht capabel is consultancy te verzorgen.

**Contractpartij:** Contractpartij aan een Consultant opdracht.

## 2. Algemeen

2.1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle voorstellen, aanbiedingen, overeenkomsten en rechtsverhoudingen betreffende het verzorgen van Consultancy waarbij BoSSolutions partij is. Bepalingen uit deze algemene voorwaarden die naar zijn aard de strekking hebben ook na beëindiging van de overeenkomst van kracht te blijven, behouden hun gelding na beëindiging van de overeenkomst. Toepasselijkheid van Inkoop- of andere voorwaarden van Opdrachtgever dan wel enige andere partij, wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2.2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.3. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen BoSSolutions en Opdrachtgever in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

## 3. Overeenkomst

3.1. Afspraken worden schriftelijk of e-mail vastgelegd. Beide partijen verklaren hiermee een overeenkomst te hebben.

3.2. Afspraken met en/of toezeggingen van medewerkers, vertegenwoordigers en/of hulppersonen van BoSSolutions verbinden haar slechts indien en voor zover deze schriftelijk / e-Mail door de daartoe bevoegde persoon van BoSSolutions zijn bekrachtigd.

3.3. Wijzigingen en/of aanpassingen van de overeenkomst zullen partijen slechts binden, indien schriftelijk / e-Mail door beide partijen overeengekomen.

3.4. Indien de werkzaamheden van BoSSolutions op locatie en/of in opdracht van een derde moeten worden uitgevoerd, dient de Opdrachtgever er voor zorg te dragen dat die derde zich op overeenkomstige wijze houdt aan verplichtingen van de Opdrachtgever uit hoofde van de overeenkomst, met name ten aanzien van artikel 6 (Uitvoering) en artikel 10 (Overname personeel en geheimhouding) van deze algemene voorwaarden.

3.5. Opdrachtgever is verplicht BoSSolutions op voorhand alle voor BoSSolutions relevante informatie mede te delen betreffende het object van de overeenkomst, de overeenkomst en de wijze van tenuitvoerlegging daarvan. Deze informatie kan voor BoSSolutions aanleiding zijn bijzondere bepalingen of tarieven te bedingen.

## 4. Wijziging, annulering

4.1. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht, mits schriftelijk / e-Mail, de Consultancy te annuleren.

4.2. Bij annulering tot twee weken voor aanvang van de Consultancy wordt aan Opdrachtgever 50% van de Consultant prijs in rekening gebracht. Bij annulering op een termijn die korter is dan twee weken voor aanvang van de Consultancy, is Opdrachtgever de gehele Consultancy prijs verschuldigd. Tussentijdse annulering van een Consultancy opdracht is niet mogelijk. Wel is het Opdrachtgever toegestaan voor of tijdens de Consultant opdracht aan te passen.

4.3. Indien onvoorziene omstandigheden, waaronder het aantal aanmeldingen of ziekte van de Consultant, daartoe aanleiding geven, is BoSSolutions gerechtigd de Consultancy te onderbreken, deze op een latere datum te plaatsen dan wel de Consultancy te annuleren. In geval van onderbreking van een Consultancy, kan BoSSolutions in overleg met de Opdrachtgever andere data voor de Consultancy vaststellen.

## 5. Tarieven en betaling

5.1. Terzake van de uit hoofde van de overeenkomst door BoSSolutions uitgevoerde opdrachten, zal Opdrachtgever aan BoSSolutions een vergoeding verschuldigd zijn, conform het gestelde in de overeenkomst. De in de overeenkomst genoemde prijzen en/of tarieven zijn exclusief omzetbelasting (BTW).

5.2. De in de overeenkomst genoemde prijzen/tarieven zijn inclusief reis- en verblijfkosten, behoudens reisaftanden groter dan 100 kilometer tussen BoSSolutions (Renswoude) en de plaats van uitvoering van de werkzaamheden en/of afwijkende afspraken. Het aantal kilometers dat voornoemde reisaftand te boven gaat, kan worden gedeclareerd tegen 0,30 eurocent per kilometer na vooraf gegeven goedkeuring door Opdrachtgever. Naast een vergoeding voor de te rijden kilometers kan ook een vergoeding voor reistijd en/of verblijfkosten worden overeengekomen.

5.3. BoSSolutions zal Opdrachtgever bij aanvang van de Consultancy of na afloop van iedere kalendermaand en bij het einde/na beëindiging van de overeenkomst, of anders indien schriftelijk overeengekomen een factuur sturen waarin de vergoeding voor de Consultancy wordt gespecificeerd. Opdrachtgever dient deze factuur, zonder korting, opschorting of verrekening aan BoSSolutions te betalen binnen 14 werkdagen en in de valuta als in de factuur aangegeven, tenzij anders schriftelijk overeengekomen. De betaaldatum is de datum van bancaire bijschrijving bij BoSSolutions.

5.4. Indien Opdrachtgever de verschuldigde bedragen niet binnen de gestelde betalingstermijn betaalt, is Opdrachtgever in verzuim zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist. Opdrachtgever is dan aan BoSSolutions een rente verschuldigd over het nog openstaande bedrag van 15% rente per maand. De buitengerechtigde kosten met betrekking tot de invordering en inning van de door BoSSolutions niet tijdig van Opdrachtgever ontvangen betalingen zijn voor rekening van Opdrachtgever.

5.5. Na het verstrijken van de gestelde betalingstermijn, zonder dat de Opdrachtgever volledig aan zijn betalingsverplichtingen jegens BoSSolutions heeft voldaan, heeft BoSSolutions het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen en haar werkzaamheden te staken.

5.6. De Opdrachtgever is niet bevoegd de aan BoSSolutions verschuldigde bedragen te verrekenen met vorderingen die hij op BoSSolutions mocht (menen) te hebben. De Opdrachtgever heeft nimmer het recht om betalingsverplichtingen op te schorten.

## 6. Uitvoering

6.1. Indien uitvoering plaatsvindt in een andere accommodatie dan een locatie van BoSSolutions, is Opdrachtgever verantwoordelijk voor tijdige beschikbaarheid van accommodatie, aanwezigheid van de

# Algemene Voorwaarden BoSSolutions

# Algemene Voorwaarden Consultancy

BoSSolutions, gevestigd en kantoorhoudende aan de "De Hooge Hoek 2A, 3927GG te Renswoude NL.

benodigde hard- en software en andere benodigde hulpmiddelen in operationele status.

6.2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat het materiaal, behoudens voorzover aangeleverd door BoSSolutions, in voldoende mate aanwezig is en overeenstemt met de gangbare standaard.

6.3. Opdrachtgever dient te voldoen aan de voor de Consultancy vereiste voorkennis.

6.4. Indien de omstandigheden, als omschreven in artikel 6.2 en 6.3, meebrengen dat de Consultancy naar oordeel van BoSSolutions niet kan worden verzorgd, behoudt BoSSolutions zich het recht voor, na overleg met de Opdrachtgever, de Consultancy te staken, waarbij de hieruit voortvloeiende kosten voor rekening zijn van Opdrachtgever.

## 7. Ontbinding en opzegging

7.1. Indien sprake is van toerekenbaar tekortschieten, komt aan een partij slechts de bevoegdheid tot ontbinding toe indien de andere partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke ingebrekestelling waarbij een termijn van twee weken wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen in gevolge de overeenkomst.

7.2. Iedere partij kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk beëindigen danwel verdere uitvoering opschorten, indien de andere partij al dan niet voorlopige-surséance van betaling wordt verleend, indien ten aanzien van de andere partij faillissement wordt aangevraagd of indien de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd of beëindigd anders dan ten gevolge reconstructie of samenvoeging van ondernemingen. Indien BoSSolutions de overeenkomst op basis van dit artikel beëindigd, is zij tevens gerechtigd onmiddellijke voldoening van haar toekomstige rechten uit te oefenen.

## 8. Intellectuele eigendom

8.1. Alle rechten van intellectuele en industriële eigendom op alle krachtens de Overeenkomst ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals cursusmateriaal, analyses, ontwerp, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij BoSSolutions of haar licentiehouders. Opdrachtgever zal de programmatuur of andere materialen niet verveelvoudigen en/of openbaar maken. Het maken van opnamen van een Consultant opdracht in beeld en/of geluid is uitdrukkelijk verboden. Het materiaal is uitsluitend bestemd voor gebruik door de Opdrachtgever. BoSSolutions zal de Opdrachtgever van deze bepaling bij deze in kennis stellen.

## 9. Aansprakelijkheid

9.1. BoSSolutions is gehouden de met Opdrachtgever overeengekomen werkzaamheden met zorg te verrichten. BoSSolutions aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, voortvloeiend uit of verband houdend met de nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst. BoSSolutions zal evenmin gehouden zijn tot het vergoeden van schade indien zij door omstandigheden als bedoeld in artikel 4.3, gedwongen is een Consultantopdracht te onderbreken, deze op een latere datum of een later tijdstip te plaatsen dan wel de Consultancy te annuleren.

9.2. BoSSolutions bedingt alle wettelijke en contractuele verweermiddelen, welke zij te afwering van haar eigen aansprakelijkheid jegens Opdrachtgever kan invoeren, mede ten behoeve van haar ondergeschikten en de niet-ondergeschikten voor wier gedragingen zij ingevolgt de wet aansprakelijk is.

## 10. Overname personeel en geheimhouding

10.1. Gedurende de looptijd van de al dan niet verlengde overeenkomst, alsmede gedurende een daarop aansluitende periode van achtenveertig maanden, zal geen der partijen, bij de betreffende overeenkomst(en) betrokken medewerkers van elkaar in dienst nemen, noch daarmee direct of indirect andersoortige zakelijke betrekkingen aangaan, tenzij met uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van de wederpartij.

10.2. Partijen erkennen dat alle informatie welke aan hen bekend wordt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst van vertrouwelijke aard is, tenzij deze informatie van algemene bekendheid is.

10.3. Partijen verklaren zich maximaal te zullen inspannen om maatregelen te treffen met het doel volledige geheimhouding te verzekeren met betrekking tot alle vertrouwelijke informatie, waarvan partijen, hun personeelsleden of voor hun werkzame derden kennis nemen. Iedere betrokken medewerker dient op verzoek een geheimhoudingsverklaring te ondertekenen.

10.4. In geval een partij het in dit artikel bepaalde niet nakomt, zal deze partij aan de andere partij een niet voor rechterlijke matiging vatbare, boete van € 4000,00 (zegge: vierduizend euro) verschuldigd zijn voor iedere dag dat deze partij in overtreding is. In geval van overtreding door de ene partij heeft de andere partij tevens het recht de overeenkomst per direct te beëindigen.

## 11. Overige bepalingen

11.1. De aanduiding van de artikelen is slechts uit hoofde van redactioneel gemak. Er kunnen geen rechten aan worden ontleend.

11.2. Op de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.

11.3. Geschillen voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, alsmede geschillen omtrent deze algemene voorwaarden, zullen bij uitsluiting gebracht worden voor de bevoegde rechter binnen het arrondissement Arnhem.

BoSSolutions Holding BV.  
Renswoude, Januari 2011.

H.C. van Dorth  
Directeur - Eigenaar

